

Politique de protection des renseignements personnels

Culture Beauce (« Culture beauce.com » ou « nous ») se soucie du respect de votre vie privée et de la protection de vos renseignements personnels. Culture Beauce s'engage à protéger vos renseignements personnels recueillis lors de votre utilisation du site web www.culturebeauce.com (le « site web ») et lorsque vous communiquez avec nous et à ne les utiliser qu'aux fins auxquelles ils ont été recueillis.

1. PORTÉE ET APPLICATION

2. POURQUOI NOUS RECUEILLONS LES RENSEIGNEMENTS

3. LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS

4. COMMENT LES RENSEIGNEMENTS SONT CONSERVÉS ET COMMUNIQUÉS

5. HYPERLIENS ET TIERS

6. SÉCURITÉ ET CONSERVATION

7. VOS DROITS

8. CONTACTEZ-NOUS

La présente politique de protection des renseignements personnels (la « politique de vie privée ») régit la collecte, l'utilisation et la conservation de renseignements obtenus par Culture Beauce concernant les utilisateurs lorsqu'ils accèdent à ou utilisent le site web ou lorsqu'ils communiquent avec nous, que ce soit par courriel, par téléphone, via les réseaux sociaux ou autrement.

EN ACCÉDANT AU SITE WEB OU EN NOUS COMMUNIQUANT AUTREMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, VOUS CONSENTEZ À LA COLLECTE, À L'UTILISATION, À LA COMMUNICATION ET À LA CONSERVATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SELON LES CONDITIONS DÉCRITES DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE.

1. PORTÉE ET APPLICATION

Le terme « renseignement personnel » désigne les renseignements qui, lorsque pris seuls ou en combinaison avec d'autres renseignements, permettent d'identifier un individu, par exemple son nom, sa date de naissance, son adresse courriel, et tout autre renseignement devant être traité comme un « renseignement personnel » conformément aux lois applicables.

Culture Beauce se réserve le droit de changer la présente politique à tout moment sans préavis. La version à jour de la politique est disponible sur le site web et sa date d'entrée en vigueur y est indiquée. Si des changements de nature à modifier de manière importante le risque en matière de vie privée sont apportés à la politique, nous vous en aviserons au moyen d'un avis publié sur la page d'accueil du site web ou nous communiquerons avec vous pour vous en informer, lorsque requis par la loi. Si vous continuez d'utiliser le site web après l'entrée en vigueur de tels changements, vous serez réputé avoir accepté ces changements. Nous vous recommandons de consulter régulièrement notre politique de vie privée.

La présente politique fait partie intégrante des Conditions d'utilisation du site web lesquelles régissent votre utilisation du site web.

2. POURQUOI NOUS RECUEILLONS LES RENSEIGNEMENTS

Les renseignements personnels qui sont recueillis et utilisés, le sont notamment aux fins suivantes :

- afin de traiter les demandes des utilisateurs, notamment des demandes de renseignements et d'affichage;
- afin de traiter les problèmes qui nous sont signalés par les utilisateurs, notamment pour faire du dépannage, du soutien, de l'optimisation et des examens en matière de bris de sécurité du site web ou pour restaurer les données perdues;
- afin d'évaluer, d'optimiser et d'améliorer le contenu et les fonctionnalités du site web;
- afin de communiquer avec vous relativement à une demande que vous avez faite ou à votre expérience avec nos services, nos produits ou notre site web;
- afin de vous proposer du contenu publicitaire, notamment par du ciblage, et d'améliorer le contenu de nos publicités et de notre site web de manière à ce qu'ils soient mieux adaptés ou d'intérêt pour le public.
- afin de faire le suivi de votre utilisation des fonctionnalités du site web.

Nous n'utilisons les renseignements personnels que pour les fins auxquelles ils ont été recueillis.

3. LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS

Quand vous accédez au site web et quand vous utilisez ce dernier, Culture Beauce peut recueillir certaines données concernant votre utilisation du site web, telles que les fonctionnalités utilisées ou les sections visitées ou toute autre donnée permettant d'identifier le système d'exploitation de l'appareil que vous utilisez. Ces données ne peuvent pas être utilisées afin de vous identifier personnellement. Il se peut que nous utilisions des outils de performance fournis par des tiers, tels que Google Analytics, pour recueillir des informations qui ne sont pas de nature personnelle, comme le navigateur Internet et le type de système d'exploitation que vous utilisez et le nom de domaine à partir duquel vous avez été dirigé aux sites web. Google Analytics emploie des témoins afin de recueillir des données statistiques en forme agrégée, dans le but d'analyser comment les visiteurs utilisent un site web. Ces témoins sont employés afin de conserver des données non personnellement identifiables. Si vous ne souhaitez pas transmettre d'informations à Google Analytics, vous pouvez choisir de désactiver l'utilisation de vos données en modifiant vos préférences dans la bannière de consentement aux cookies.

De plus, lorsque vous visitez les sites web, nous pouvons introduire un fichier de données sur votre appareil, comme un témoin (« Cookie »), des balises pixel (éléments graphiques de très petite taille) ou un fichier semblable. Ces fichiers nous permettent de conserver certaines informations à propos de votre utilisation du site web, incluant la date de votre plus récente visite, les pages consultées et les fichiers téléchargés. Ils nous permettent ainsi d'adapter le site web afin qu'il réponde mieux aux intérêts et préférences de nos utilisateurs. Ces fichiers peuvent également être utilisés par Culture Beauce à des fins de marketing ciblé afin de vous présenter du contenu ou des annonces que nous jugeons susceptibles de vous intéresser sur la base de votre comportement de navigation sur le site web. Vous avez l'option de désactiver pour le futur ces fichiers témoins si vous le souhaitez en gérant les options de configuration de votre navigateur.

Culture Beauce peut également recueillir certains renseignements personnels vous concernant, lesquels peuvent inclure, selon le cas, votre nom complet, votre adresse postale, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone que vous fournissez volontairement en utilisant les fonctionnalités des sites web, notamment lorsque vous remplissez une demande de soumission en ligne.

4. COMMENT LES RENSEIGNEMENTS SONT CONSERVÉS ET COMMUNIQUÉS

Culture Beauce conserve les renseignements personnels pendant une période raisonnable soit pour vous donner correctement accès aux sites web, soit pour répondre entièrement à vos demandes, soit pour atteindre les fins énoncées, soit

conformément aux dispositions de la loi, selon celui de ces délais qui est le plus long. Après cette période, nous les détruisons de façon à en assurer la protection contre un accès ou une communication non autorisés.

Seules quelques ressources peuvent accéder aux données, lorsque cela est nécessaire à l'accomplissement de leurs mandats liés aux projets et services, conformément aux fins énoncées dans la présente politique de vie privée, sous réserve du paragraphe suivant.

Nous ne divulguons jamais vos renseignements personnels à quiconque à l'extérieur de Culture Beauce sans votre consentement, à l'exception des tiers suivants et seulement si ceux-ci ont mis en place les garanties de sécurité appropriées afin d'assurer au moins le même niveau de sécurité que le nôtre :

- toute entité advenant une fusion, une réorganisation corporative ou un changement de contrôle de Culture Beauce, en tout ou en partie, uniquement si les parties ont signé une entente stipulant que la collecte, l'utilisation et la divulgation de l'information est limitée aux objectifs de la transaction commerciale;
- toute autorité publique si la loi l'exige, ou pour défendre nos droits, ou autrement conformément à la loi. Si Culture Beauce doit divulguer des renseignements ou fournir une copie de ces renseignements à une agence gouvernementale en vertu d'une loi ou conformément à une ordonnance d'un tribunal, Culture Beauce essaiera de vous en aviser au préalable dans la mesure où la loi le permet.

5. HYPERLIENS ET TIERS

Le site web peut contenir des options de partage ou de publication ou des liens vers des sites web ou plateformes de tiers. En utilisant ou en activant ces liens ou fonctionnalités, vous quittez le site web et votre navigation devient alors assujettie aux conditions d'utilisation et à la politique de protection des renseignements personnels de ces tiers. Nous n'exerçons aucun contrôle sur ces plateformes de tiers et le fait que ces plateformes soient répertoriées sur le site web n'engage en aucun cas notre responsabilité.

6. SÉCURITÉ ET CONSERVATION

Toutes les données sont conservées sur des serveurs avec des garanties de haute sécurité, protégées contre les usages non conformes et l'accès par des personnes non autorisées. Les renseignements sont uniquement mis à la disposition

des partenaires qui doivent avoir accès à ces informations pour mener à bien leurs responsabilités.

Culture Beauce déploie des moyens raisonnables pour protéger vos renseignements personnels transmis lors de votre utilisation du site web. Plus spécifiquement, nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol ainsi que contre un accès et une divulgation non autorisée, tant à l'interne qu'à l'externe de notre organisation. Toutefois, aucun mécanisme de sécurité n'est parfait et vous devez savoir qu'il existe toujours un certain risque de bris de sécurité. Culture Beauce décline toute responsabilité eu égard au fait que de telles informations vous concernant pourraient être divulguées, sauf en cas de négligence de notre part.

Toutes les données recueillies dans le cadre de votre utilisation du site web sont généralement conservées sur des serveurs situés au Canada. Toutefois, les données peuvent être traitées par de tiers fournisseurs de services de Culture Beauce situés à l'extérieur du Canada afin de leur permettre de s'acquitter de mandats au nom de Culture Beauce. Dans ce dernier cas, Culture Beauce prend les moyens raisonnables pour s'assurer que ces tiers sont liés par les garanties appropriées.

7. VOS DROITS

Vous avez le droit de connaître l'objet de la collecte et du traitement par Culture Beauce des renseignements personnels vous concernant, ainsi que le droit d'accéder à ces renseignements, de les mettre à jour et de les corriger. Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à l'utilisation et à la conservation de vos renseignements personnels par Culture Beauce. Dans un tel cas, cependant, il se pourrait que vous ne puissiez plus utiliser certaines fonctionnalités du site web.

8. CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez des questions au sujet de la présente politique de vie privée, de l'accès à vos renseignements personnels ou au sujet de la collecte, de l'utilisation et de la communication des renseignements personnels par Culture Beauce ou de la façon dont vous pouvez exercer vos droits énoncés ci-dessus, porter plainte ou mettre à jour vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels, Nancy Labbé, à nancylabbe@nouvellebeauce.

Nous nous engageons à traiter vos demandes rapidement et avec diligence.